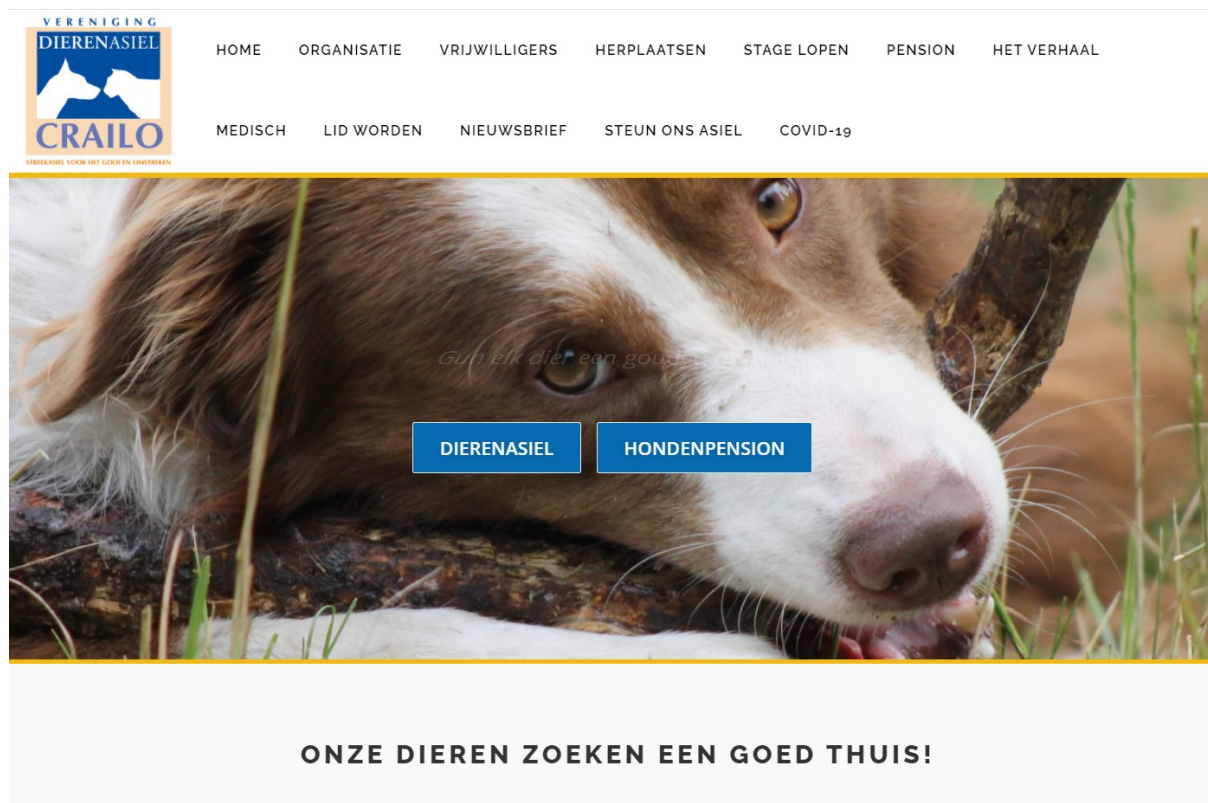


BELEIDSPLAN VERENIGING DIERENASIEL CRAILO 2021 – 2025



Streekasiel voor het Gooi en Omstreken

Actualisatie 1 november 2021

Dierenasiel Crailo is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)

DIERENASIEL CRAILO

Nieuwe Crailoseweg 14 | 1222 AB | Hilversum

088 202 70 27

contact@dierenasielcrailo.nl

KvK: 40516045

BTW: NL 001937327B0

RSIN: 1937327

INHOUDSOPGAVE

INTRODUCTIE

Missie

Visie

Kernwaarden

SWOT ANALYSE

1.1 Interne sterke punten en onderscheidend vermogen

1.2 Interne zwakke punten

1.3 Externe kansrijke ontwikkelingen

1.4 Externe bedreigende ontwikkelingen

CONFRONTATIEMATRIX

BELANGRIJKSE PUNTEN

DOELSTELLINGEN 2021-2025

INTRODUCTIE

Vereniging Dierenasiel Crailo is opgericht 11 februari 1925 en heeft als statutair doel het beschermen van dieren en het opkomen voor de belangen en het welzijn van (asiel)dieren. In dat statutaire doel worden drie kerntaken onderscheiden:

1. *Asiel*: het opvangen, verzorgen en herplaatsen van honden, katten, konijnen en kleine knaagdieren.
2. *Pension*: het tijdelijk opvangen en verzorgen van honden.
3. *Educatie en voorlichting*: over huisdieren en dierenwelzijn.

In dit Beleidsplan vindt een actualisatie plaats van het Beleidsplan 2019 – 2022. Een groot aantal zaken uit dat plan is gerealiseerd en er staan nieuwe zaken op de agenda. Daarnaast bestaat het Dierenasiel Crailo in 2025 honderd jaar. Het bestuur ziet voor die tijd graag een asiel gevestigd in een nieuw gebouw met eigentijdse voorzieningen, een sterke(re) vereniging en weer een hersteld vertrouwen vanuit diverse belanghouders en betrokken gemeenten. Op die punten zal het bestuur zich de komende jaren richten: nieuwe huisvesting, een bloeiende en sterke vereniging, een effectieve organisatie met professionals en vrijwilligers en een gezonde en professionele bedrijfsvoering. Als gevolg van een vertrouwensbreuk tussen de vereniging en regiogemeenten hebben de meeste Gooise gemeenten de opvang van zwerfdieren tot nader order overgedragen aan het Dierenasiel Amersfoort. Dat had op imago, vertrouwen, organisatie en bedrijfsvoering van onze organisatie een enorm effect.

Het bestuur heeft de wens om de opvang van zwerfdieren terug te halen naar Dierenasiel Crailo. Daartoe zijn de banden met de gemeenten in het verzorgingsgebied in redelijke mate hersteld, maar dit heeft nog niet geleid tot automatische opvang in Crailo en niet langer in Amersfoort. De Gooise gemeenten staan wel op het standpunt een voorkeur te hebben voor een dierenasiel in de regio. Vanuit de lokale politiek in de diverse gemeenten wordt gevraagd om een invulling van de bij gemeenten belegde wettelijke taak tot opvang van zwerfdieren tegen redelijke kosten. Daarbij stellen de diverse gemeenteraden de navolgende door het bestuur onderschreven eisen:

- a. Transparante besluitvorming en organisatie.
- b. Jaarlijkse verantwoording over activiteiten en financiën.
- c. Samenwerking op regionaal niveau.
- d. Het belang van het werken met vrijwilligers.
- e. Een professionele organisatie gebaseerd op principes van 'good governance'.
- f. Kwaliteit van organisatie, medewerkers en bestuur.

Professionalisering van de organisatie en het op orde krijgen van de bedrijfsvoering en financiën hadden en hebben nog immer prioriteit. Daartoe moest in 2019 en 2020 flink bezuinigd worden. Een nieuwe website is ontwikkeld. Aansluitend wordt gewerkt aan een mediacampagne voor de werving van nieuwe leden en sponsors voor de 2^e helft van 2021. De vereniging heeft de ANBI-status en voldoet aan de daarbij gestelde eisen en verplichtingen. Er is sprake van een geleidelijke maar goed doorzettende verbetering van diverse zaken en kan er ook weer met enig optimisme vooruit gekeken worden. In dit beleidsplan wil het bestuur de verdere stappen weergeven tot 2025.

Visie

De visie van Dierenasiel Crailo is:

“Een omgeving creëren waarin ieder huisdier een goed leven heeft.”

Missie

Vereniging Dierenasiel Crailo heeft als primaire missie:

- Opvang en (medische) zorg bieden.

- Herplaatsen van honden, katten, konijnen en kleine knaagdieren. In het dierenasiel worden ontheemde huisdieren opgevangen en na de eventuele neutralisatie en resocialisatie worden deze zoveel mogelijk herplaatst.
- Omarming van bejaarde huisdieren en zogenaamde langzitters.
- Educatie: het geven van voorlichting over het welzijn van huisdieren om zo het dierenwelzijn in het Gooi en omstreken te verbeteren.
- Maatschappelijke betrokkenheid zoals bijvoorbeeld in het verleden het Aai-project en de samenwerking met Cell Dogs.
- Preventie: Door preventie wordt dierenleed zoveel mogelijk voorkomen en verholpen.
- Stimulerende organisatie: in het samenspel tussen vrijwilligers, de professionals en het bestuur een zodanige uitstraling en kwaliteit bieden dat het Dierenasiel Crailo de natuurlijke bondgenoot is in het welzijn van dieren en gezien wordt als HET dierenasiel in het Gooi en omstreken en mogelijk zelfs een voorbeeldfunctie heeft.

Daarnaast biedt Dierenasiel Crailo pensionfaciliteiten aan voor honden en in de nabije toekomst wil zij dat ook voor katten. Zij staat daarbij een bedrijfsmodel voor waarbij voor de opvang en asieltaken financiële steun van lokale overheden vereist zal zijn en waarbij de pensioentaken meer als commerciële maar voor de bedrijfsvoering noodzakelijke activiteiten worden gezien. Het bestuur zal exploitatie, bedrijfsvoering en organisatie op dit onderscheid baseren en daarmee ook politiek-bestuurlijke loyaliteit kunnen verwerven en behouden.

Kernwaarden

- Het opkomen voor de rechten van huisdieren.
- Dakloze en verwaarloosde huisdieren opvangen.
- Stimulatie van de opvangen huisdieren in hun natuurlijk gedrag.
- Het geven van liefde aan de opgevangen huisdieren door de vele vrijwilligers.
- De opgevangen huisdieren een goed nieuw thuis bezorgen.
- Het leveren van nazorg.
- De strijd tegen mishandeling en verwaarlozing van huisdieren.
- Uitsluitend voor euthanasie kiezen bij ondraaglijk lijden.
- Het geven van voorlichting over de juiste wijze van omgaan met dieren.
- Bemiddelen in gespecialiseerde (tijdelijke) opvang van dieren buiten het dierenasiel.

Taken

De Asielfunctie:

De opvang en herplaatsing van honden, katten, konijnen en kleine knaagdieren is de belangrijkste taak van Dierenasiel Crailo. De dieren krijgen de benodigde zorg om herplaatst te kunnen worden in een vertrouwd nieuw thuis. De accommodatie en behandeling van de opgevangen dieren is in overeenstemming met de wettelijke normen. Maar de huidige accommodatie is toe aan renovatie en vernieuwing: de gebouwen van Dierenasiel Crailo voldoen niet meer aan de eisen van deze tijd. Er worden daarom vanaf 2021 plannen ontwikkeld om te komen tot nieuwbouw op de huidige locatie die voor 2025 gerealiseerd moet zijn.

Medewerkers (en vrijwilligers) die zich bezighouden met de verzorging en/of de socialisatie van de opgevangen huisdieren, zijn opgeleid voor dit werk en onderschrijven de doelstellingen, het beleid en de werkwijze van het dierenasiel. Moeilijk of makkelijk herplaatsbaar, alle dieren blijven in het asiel zo lang als nodig is. Dierenasiel Crailo zal deze dieren dan ook nimmer laten inslapen tenzij sprake is van ondraaglijk lijden.

Het Pension:

Dierenasiel Crailo heeft een hondenpension. Hierin kunnen eigenaren voor dagopvang of een langere aaneengesloten (vakantie)periode hun hond onderbrengen. Er wordt op professionele wijze tijdelijke opvang tegen betaling geboden. De baten komen integraal ten goede aan de asielactiviteiten.

Educatie:

Dierenasiel Crailo is actief op het gebied van voorlichting over huisdieren en zorgt daarmee voor bewustwording van het belang van het dierenwelzijn. Ook wordt standaard voorlichting gegeven aan mensen die een huisdier adopteren.

De Organisatie:

Vereniging Dierenasiel Crailo heeft een onbezoldigd bestuur bestaande uit vijf (statutair minimaal drie en maximaal zeven) leden die door de Algemene Ledenvergadering worden benoemd. Het bestuur wordt ondersteund door diverse vrijwilligers met praktische en relevante expertise. Het Dierenasiel heeft een professionele staf van 5,4 fte die onder leiding staat van de beheerder. Ook de professionele staf wordt ondersteund door een grote en vaste groep vrijwilligers (schoonmaak, onderhoudsklussen, hondenuitlaat, katten knuffelen, financiële en ledenadministratie e.d.). Voor de financiering van de activiteiten is Dierenasiel Crailo naast de contributies van de leden, primair aangewezen op verschillende particuliere bronnen. Dat is voor een langdurige gezonde exploitatie echter niet voldoende. Gestreefd wordt daarnaast naar een financiële betrokkenheid voor een langere periode van de gemeenten in wier verzorgingsgebied het dierenasiel actief is. Het gaat om een regio met ruim 235.000 inwoners waar voldoende draagvlak moet zijn voor een goed functionerend dierenasiel. Het bestuur denkt daarbij aan een jaarlijks bedrag per inwoner dat door de gemeenten in het werkgebied wordt verstrekt. Die financiële steun kan dienen als basis voor de exploitatie maar zal naar het zich laat inzien, ook beslag kunnen krijgen in steun en/of borging bij de voor de nieuwbouw aan te trekken financiering. Het bestuur realiseert zich dat de gewenste steun en echte asielactiviteiten moet betreffen en niet de pensionactiviteiten. Zij wil dan ook voldoen aan de vanuit Europa gestelde eisen rond overheidssteun voor diensten van algemeen economisch belang, de toegestane Daeb-activiteiten. De wettelijke taak van opvang van zwerfdieren is daaronder te kwalificeren. De pensionactiviteiten dienen de wettelijke taak naast subsidie mogelijk te maken.

Dierenasiel Crailo is lid van de branchevereniging NFDO. Deze vereniging verbindt dertig onafhankelijke dierenopvang-organisaties in samenwerking en kennisdeling.

SWOT-Analyse

De SWOT-analyse en confrontatiematrix geeft een samenvatting van de belangrijkste externe en interne ontwikkelingen van Dierenasiel Crailo. Deze ontwikkelingen zijn het vertrekpunt voor onze strategische oriëntatie, doelstellingen en plannen voor de periode tot en met 2025.

1.1 Interne sterke punten en onderscheidend vermogen

Organisatie:

- *Beschikbare kennis en ervaring:* in opvang, verzorging en herplaatsing van dieren.
- *Een toegewijd bestuur:* met de ambitie Dierenasiel Crailo opnieuw op de kaart te zetten als (financieel) gezonde organisatie voor de regionale opvang van thuisloze dieren.
- *Korte lijnen en snelle besluitvorming:* snel kunnen schakelen tussen bestuur, beheerder en medewerkers.

Medewerkers en vrijwilligers:

- *Betrokken beheerder en medewerkers:* zij zijn zeer betrokken bij hun werk en begaan met het lot van de dieren in het asiel.

- *Geschoold en competent*: alle medewerkers zijn geschoold conform richtlijnen en zijn competent voor het verrichten van hun werkzaamheden.
- *Ziekteverzuim*: gemiddeld genomen is het ziekteverzuim laag.

Ligging: het asiel is vanwege de centrale ligging tussen Hilversum en Gooise Meren makkelijk bereikbaar per auto en er is goede parkeergelegenheid. Wel vragen de lage ligging bij hevige regenval en de nabijheid van de GAD-vuilstortplaats aandacht.

1.2 Interne zwakke punten

Reputatie: de gevolgen van het wanbeleid van de vorige directie en bestuur hebben geleid tot veel negatieve publiciteit over het Dierenasiel. Dat speelt anno 2021 nog immer.

Financiën: de operationele activiteiten worden grotendeels gedekt door 'onzekere' inkomsten, zoals donaties, erfenissen en legaten alsmede bedrijfssponsors. Door in het verleden gevoerd wanbeheer zijn er niet of nauwelijks financiële reserves aanwezig.

Huisvesting: de gebouwen en voorzieningen zijn in volle omvang gedateerd, er is in brede zin sprake van grootschalig achterstallig onderhoud en voorzieningen en middelen voldoen niet meer aan de eisen van deze tijd. Nieuwbouw heeft dan ook grote prioriteit.

Bedrijfsvoering: de operationele bedrijfsvoering is nog niet optimaal georganiseerd. Structuur (taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden) en eenduidigheid in werkprocessen dienen te worden geoptimaliseerd.

Branding en marketing: er vinden onvoldoende activiteiten plaats op het gebied van branding en marketing. Een plan en de daarop gebaseerde samenhangende activiteiten ontbreken.

Samenwerking: er wordt nog weinig samengewerkt met andere regionale non-profit organisaties en er wordt weinig gebruik gemaakt van de mogelijkheden van bestaande initiatieven op het gebied van fondsenwerving.

1.3 De externe kansrijke ontwikkelingen

Maatschappelijke betrokkenheid: veel mensen houden huisdieren of ervaren huisdieren in hun directe leefomgeving. In het algemeen geldt daardoor dat er een groot maatschappelijk bewustzijn en verantwoordelijkheidsgevoel is voor dierenwelzijn. Dit wordt versterkt door de aandacht hiervoor in de (sociale) media.

Zichtbaar een goed doel steunen: de bereidheid om bij te dragen aan een goed doel wordt bij mensen vergroot wanneer dit in hun eigen woon- en leefomgeving plaatsvindt.

Geen concurrentie: Dierenasiel Crailo is het enige dierenasiel in het Gooi. Daarnaast is een aantal commerciële hondenpensies gestopt en idem hondenuitlaat bedrijven waardoor de druk op opvang in Crailo toeneemt.

Samenwerking Stichting Dierenambulance: in 2021 zijn gesprekken gestart met de Stichting Dierenambulance voor een nauwere samenwerking.

Gemeenten: de gemeenten in het verzorgingsgebied van Dierenasiel Crailo hebben wettelijke taken op het gebied van het dierenwelzijn. Hiertoe behoort ook het opvangen, verzorgen en herplaatsen van huisdieren. Door het uitgesproken herstelde vertrouwen in de ontwikkeling van noodzakelijke nieuwbouw, liggen hier weer kansen op genormaliseerde betrekkingen.

Stand van de economie: Nederland is een welvarend en goed gestructureerd land. Daar komt nog bij dat het Gooi één van de rijkste regio's van Nederland is. Lokale overheden, bedrijven en particulieren hebben in principe de financiële middelen om het asiel te ondersteunen.

1.4 Externe bedreigende ontwikkelingen

Onvoldoende vertrouwen: ondanks alle inspanningen van het nieuwe bestuur, medewerkers en vrijwilligers bestaat de mogelijkheid dat het niet lukt de beschadigde reputatie van het asiel te herstellen.

Media: er is nog onvoldoende positieve berichtgeving over Dierenasiel Crailo.

Legaten en erfenissen: ten gevolge van de beschadigde reputatie wordt Dierenasiel Crailo nog steeds op te beperkte schaal opgenomen in testamenten en legaten.

Wet- en regelgeving: er bestaat een risico dat de gebouwen en voorzieningen van Dierenasiel Crailo in de nabije toekomst niet meer geheel of gedeeltelijk voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, Arbo en milieu.

Calamiteit: een oud en slecht onderhouden gebouw met oude en slecht onderhouden voorzieningen loopt een verhoogd risico op een calamiteit, zoals brand en/of inbraak.

Confrontatiematrix

Hoe kunnen we sterkten gebruiken om kansen te benutten of bedreigingen weg te nemen? Welke zwaktes moeten worden aangepakt om te voorkomen dat we kansen niet benutten? In onderstaande tabel worden sterkten en zwakten afgezet tegen kansen en bedreigingen.

	Sterkten	Zwakten
Kansen	<i>Welke sterkten kunnen we aanwenden om de kansen te benutten?</i>	<i>Welke zwaktes moeten worden aangepakt om te voorkomen dat we kansen niet benutten</i>
Maatschappelijke/ publieke betrokkenheid	• Professionele opvang en herplaatsing door toegewijde medewerkers promoten	• Het negatieve imago van het asiel ombuigen in een positief imago • Nieuwbouw (plannen) realiseren om voldoende vertrouwen te wekken
Zorgplicht Gemeenten	• Op een verantwoorde en professionele wijze gemeenten ondersteunen bij het vervullen van deze taak	• Contact herstellen met de gemeenten in de het verzorgingsgebied en hen door goede verantwoording blijvend betrekken bij de werkzaamheden • Media positief stemmen over het (ver)nieuw(d)e Crailo
Hoogconjunctuur	• Gemeenten, bedrijven en particulieren verleiden om het asiel financieel te ondersteunen • Gemeenten en bedrijven gelegenheid geven om hun verantwoordelijkheid op te nemen in hun plannen en begroting	• Herstellen van het imago en vertrouwen in de mensen van Dierenasiel Crailo • Voorkomen dat de wetgeving en/of risico op calamiteiten het vertrouwen ondermijnen
Bedreigingen	<i>Welke sterkten aanwenden om bedreigingen te weerstaan?</i>	<i>Welke zwakten zorgen ervoor dat we extra benadeeld worden door bedreigingen?</i>
Lopende rechtszaken	• Een toegewijd en inhoudelijk sterk en ervaren bestuur met ambities • Professionele juridische ondersteuning	• Precaire financiële positie • Slechte reputatie t.g.v. oud wanbeleid
Blijvend negatief sentiment van de omgeving	• Professionele opvang en herplaatsing door toegewijde medewerkers promoten • Het negatieve imago van het asiel ombuigen in een positief imago	• Moeizame contacten en samenwerking met gemeenten • Weinig financiële ruimte voor marketing waardoor geen of beperkte marketingactiviteiten • Weinig ruimte voor zoeken samenwerking gelieerde organisaties
Niet meer voldoen aan wet- en regelgeving	• Beschikbare kennis en ervaring in de organisatie en bij vrijwilligers inzetten	• Slechte staat van huisvesting
Een calamiteit	• Beschikbare kennis en ervaring in de	• Weinig financiële ruimte voor

	organisatie en bij vrijwilligers inzetten t.b.v. calamiteitenplan	preventieve maatregelen
--	--	-------------------------

Samenvatting van de speerpunten uit de SWOT-analyse:

Onderstaand worden de belangrijkste speerpunten van beleid van Dierenasiel Crailo weergegeven en per aandachtsgebied zijn projecten genoemd. Per project wordt een plan van aanpak opgesteld met acties en bijbehorend budget, voor zover noodzakelijk.

Speerpunt 1: Herstellen van de goede reputatie:

1. Het negatieve imago van het asiel ombuigen in een positief imago.
2. Het promoten en zichtbaar maken van de professionele opvang en herplaatsing van dieren door toegewijde medewerkers.
3. Contact herstellen met de gemeenten in de het verzorgingsgebied.
4. Media positief stemmen over het nieuwe Crailo.

Projecten:

- Overweging naamwijziging Dierasiel Crailo in 'onbelaste' naam.
- Free Publicity: periodiek contact en relatie opbouwen met media, kranten/tijdschriften.
- Actieplan gemeenten: periodiek contact en relatie opbouwen.

Speerpunt 2: Marketing en Promotie:

Markeringcampagne ontwikkelen en uitvoeren.

Projecten:

- Ledenwerving onder pensionarissen.
- Themasessies ontwikkelen door Crailo voor scholen (samen met de Dierenambulance Gooi & Vechtstreek).
- Kids club oprichten (n.a.v. themasessies).
- Serviceclubs in het Gooi benaderen voor sponsorprojecten (Lions, Rotary e.d.).
- Programma ontwikkelen voor het inzetten van sociale media (Instagram, LinkedIn).
- Programma voor fondsenwervende evenementen (Open dag etc.).
- Programma ontwikkelen voor sponsorevenementen die mensen zelf in hun bedrijf of omgeving kunnen uitvoeren.
- Mailing en advertising vormgeven (notarissen, gemeenten, huis aan huis etc.)..

Speerpunt 3: Bedrijfsvoering optimaliseren:

1. Financiële positie van het asiel verbeteren.
2. Organisatie en werkprocessen professionaliseren werkprocessen eenduidig(er) en transparant(er) vormgeven.
3. Vrijwilligers: training en opleiding en aandacht voor de binding met Crailo, onder andere via Stichting Dierenlot.
4. NFDO-certificering behalen om professionaliteit naar derden zichtbaar(der) te maken.

Projecten:

- Ledenwervingsactie voor verhoging aantal verenigingsleden.
- Inkomsten vergroten d.m.v. marketingcampagne (zie hiervoor).
- Werkprocessen analyseren en efficiency doorvoeren met kostenreductie.
- Meer gebruik maken van expertise van vrijwilligers voor specifieke projecten.
- Een kwaliteitsmanagementsysteem opzetten en certificering behalen.

Speerpunt 4: Lopende rechtszaken positief afsluiten:

Alle rechtmatige middelen inzetten om de nog lopende rechtszaken te winnen.

Projecten:

- Professionele juridische ondersteuning indien nodig uitbreiden.

Speerpunt 5: Duurzame/robuuste verbetering financiële situatie

De financiële situatie structureel verbeteren zodat er een sluitende exploitatie komt en reserves worden opgebouwd.

Projecten:

- Ledenwerving en vooral ook het streven naar een vaste jaarlijkse geldstroom vanuit de regionale gemeenten in ons verzorgingsgebied.
- Afhankelijkheid van erfenissen en legaten verminderen en een sluitende begroting realiseren op basis van de ledenbijdragen en een vaste jaarlijkse geldstroom van gemeenten.
- Financiële reserves aanleggen t.b.v. de dringend noodzakelijke nieuwbouw/renovatie.
- Bedrijfsvoering professionaliseren voor zowel ledenadministratie als koppeling met diverse financiële administraties.

Speerpunt 6: Aanzet naar nieuwbouw/renovatie

Vervanging van de huidige opstallen die sterk verouderd zijn en die niet meer voldoen aan de huidige eisen en maatstaven van een centrum voor dierenopvang per uiterlijk 2025.

Projecten:

- Plan van aanpak opstellen om binnen enkele jaren nieuwbouw/renovatie te realiseren.
- Noodzaak en belang van nieuwbouw agenderen bij gemeenteraden in de regio.
- Plannen benutten bij media-activiteiten.

Speerpunt 7: Samenwerking met de regionale dierenambulance

Door strategische samenwerking met de Stichting Dierenambulance sterker staan richting gemeenten middels een geïntegreerd totaal pakket aan diensten op het gebied van dierenwelzijn, de beider dienstverlening nog beter op elkaar af te stemmen en mogelijk schaalvoordelen in zowel locatie als personeel realiseren.

Projecten:

- Waar mogelijk d.m.v. strategische samenwerking samen invulling geven aan dierenopvang in brede zin in Gooi en Vechtstreek.
- Gezamenlijk gemeenten in Gooi en Vechtstreek benaderen om structurele ondersteuning te bewerkstelligen

Speerpunt 8: Marketing en Promotie:

Markeringcampagne ontwikkelen en uitvoeren.

Projecten:

- Ledenwerving onder pensionisten.
- Themasesies ontwikkelen voor scholen (samen met de Dierenambulance).
- Serviceclubs in 't Gooi benaderen voor sponsorprojecten (Lions, Rotary e.d.).
- Nieuwe website maken.
- Programma ontwikkelen voor het inzetten van sociale media (Instagram, LinkedIn).
- Programma voor fondsenwervende evenementen (Open dag etc.).

- Programma ontwikkelen voor sponsorevenementen die mensen zelf in hun bedrijf of omgeving kunnen uitvoeren.
- Mailing en advertising vormgeven (notarissen, gemeenten, huis aan huis etc.).

Speerpunt 9: Voldoen aan alle wettelijke en kwaliteitseisen

Permanente aandacht voor voldoen aan wettelijke eisen en richtlijnen.

Projecten:

- Kwaliteitsmanagementsysteem opzetten.
- NFDO-certificering behalen om professionaliteit naar derde partijen zichtbaar(der) te maken.

Doelstellingen 2021-2022

Op basis van de speerpunten die in het Meerjarenbeleidsplan zijn omschreven zijn de ambities in beeld gebracht en is een vertaling gemaakt naar doelstellingen voor 2021 en 2022. De doelen hebben een richtinggevend karakter: waarop richten wij ons en wat laten wij achterwege. Niet elk doel kan direct in maat en getal worden geformuleerd omdat een aantal doelen betrekking heeft op kwaliteiten, waarbij voortgang zeker vastgesteld kan worden, maar niet uitsluitend in een methode van tellen en meten. Centraal staat de vraag "wat willen we bereikt hebben eind 2022"?

Eind 2022 is de reputatie van het Dierenasiel Crailo volledig hersteld en is de basis gelegd voor een bestendige toekomst van ons dierenasiel zowel in organisatie, faciliteiten als bedrijfsvoering.

Doelstellingen:

Voor elk speerpunt zijn één of meerdere SMART doelstellingen geformuleerd. Alle doelstellingen worden verder uitgewerkt in een actieplan met concrete projecten en acties. Voor de uitvoering zal waar mogelijk worden samengewerkt met projectgroepen van vrijwilligers.

Speerpunt 1: Herstellen van de goede reputatie	
Doelstelling 1: Contacten met gemeenten uitbouwen optimaliseren	Gerealiseerd: Zomer 2022
Doelstelling 2: Bedrijven en sponsors benaderen voor ondersteuning	Gerealiseerd: Zomer 2022
Speerpunt 2: Marketing en Promotie:	
Doelstelling 1: Mediacampagne gericht op sponsors en verhogen aantal leden	Gerealiseerd: 2 ^e helft 2022
Doelstelling 2: Aantal leden op 5.000 leden	Gerealiseerd: Ultimo 2022
Speerpunt 3: Bedrijfsvoering optimaliseren	
Doelstelling 1: Professionaliseren bedrijfsvoering door goede ledenadministratie en aansluiting op diverse financiële administraties	Gerealiseerd: Zomer 2021
Speerpunt 4: Lopende rechtszaken positief afsluiten	Gerealiseerd: eind 2022
Speerpunt 5: Verbetering financiële situatie	Gerealiseerd: Ultimo 2022
Doelstelling 1: Stabiele begroting aan inkomsten: € 135.000, - aan	

contributies, € 50.000 aan donaties, € 25.000, - aan sponsors en € 150.000, - aan pensioninkomsten.	
Speerpunt 6: Aanzet nieuwbouw/renovatie Doelstelling 1: overeenstemming over meerjarig contract met gemeenten Doelstelling 2: meerjarige financiële steun gemeenten zowel in lopende bedrijfsvoering als steun/borg bij nieuwbouw financiering	Gerealiseerd: PvE klaar in zomer 2022 Zomer 2023
Speerpunt 7: Samenwerking Dierenambulance Gesprekken over mogelijkheden lopen	Gerealiseerd:
Speerpunt 8: Marketing en promotie Doelstelling is een regionale positiebepaling betreffende imago, capaciteit en samenwerking die helder is en voldoet aan de verwachtingen van stakeholders	Gerealiseerd: Zomer 2023
Speerpunt 9: Voldoen aan wettelijke en kwaliteitseisen	Gerealiseerd: Continue aandacht