

BELEIDSPLAN 2018 - 2022 VERENIGING DIERENASIEL CRAILO Streekasiel voor het Gooi en Omstreken

1. Missie

Vereniging Dierenasiel Crailo, opgericht 11 februari 1925, heeft als primaire missie: Het opvangen, (medische) zorg bieden en herplaatsen van dakloze huisdieren in het Gooi en Omstreken en het bieden van voorlichting over het houden van huisdieren, voor optimaal dierenwelzijn in de zorgregio van Dierenasiel Crailo.

2. Visie

Dierenasiel Crailo wil een omgeving realiseren waarin een huisdier een goed leven heeft, door:

2.1 Herplaatsingsbeleid

Het voeren van een actief en liefdevol herplaatsingsbeleid van de opgevangen honden, katten, konijnen en kleine knaagdieren. De opgevangen huisdieren worden direct na binnenkomst door de diervoorzorg gecheckt op de psychische en fysieke gesteldheid en gezien door de asielerarts. Zieke dieren worden medisch behandeld en zondig geopereerd. Standaard worden katten en konijnen geneutraliseerd. Chiploze honden en katten worden alsnog gechipt.

2.2 Zorg voor oude dieren

Omarming van bejaarde huisdieren en zogenaamde langzitters middels financiële adoptie.

2.3 Educatie

Middels promotie en voorlichting wordt er bewustwording van het belang van dierenwelzijn gecreëerd.

2.4 Preventie

Door preventie wordt dierenleed zoveel mogelijk voorkomen en verholpen. Daarbij is actieve (re)socialisatie een belangrijke voorwaarde voor optimale herplaatsing bij nieuwe baasjes en bazinnetjes. Daarom wordt er gedurende het asielverblijf van de dieren intensief met hen gespeeld, gepraat, geknuffeld, geaaid en gewandeld om vereenzaming en vervreemding van de mens te voorkomen of tegen te gaan. Voor honden en katten kan ook gedragstraining worden ingezet.

2.5 Maatschappelijke betrokkenheid

Dierenasiel Crailo heeft het 'Aaiproject' op poten gezet, waarbij we met een van onze honden of katten op bezoek gaan bij klanten in verpleeghuizen en hen zo een genoegelijk uurtje dierbare herinneringen aan hun eigen huisdier bezorgen of, voor wie wil, hen laten kennismaken met het meegenomen dier. In de toekomst gaat Dierenasiel Crailo deelnemen aan het programma van Stichting Dutch Cell Dogs, die gedetineerden begeleidt bij het trainen van asielhonden. Volgens de stichting hebben de trainingen een groot positief effect op zowel de asielhonden als op de gedetineerden.

3. Doelstellingen

Onze doelstellingen zijn tastbare resultaten die Dierenasiel Crailo nastreeft om de missie en de visie van de Vereniging te verwezenlijken.

- Het opkomen voor de rechten van huisdieren
- Dakloze en verwaarloosde huisdieren opvangen
- Medische controle en begeleiding van de opgevangen huisdieren
- Opgevangen huisdieren socialiseren en neutraliseren
- Stimulatie van de opgevangen huisdieren in hun natuurlijk gedrag
- Liefdevolle bejegening van opgevangen huisdieren door de vele vrijwilligers
- De opgevangen huisdieren een goed nieuw thuis bezorgen
- Het leveren van nazorg
- Terugnemen van geplaatste huisdieren, als het niet gaat

- Tips en advies geven over de verzorging van de huisdieren;
- Strijden tegen mishandeling en verwaarlozing van huisdieren;
- Uitsluitend euthanasie van uitzichtloos zieke huisdieren die ondraaglijk lijden

4. Kerntaken

Vereniging Dierenasiel Crailo kent drie kerntaken:

- 4.1 **Asiel:** het opvangen, verzorgen en herplaatsen van honden, katten, konijnen en kleine knaagdieren
- 4.2 **Pension:** het tijdelijk opvangen en verzorgen van honden
- 4.3 **Educatie en voorlichting** over huisdieren en dierenwelzijn

4.1.1 De Asiel functie

Opvang en herplaatsing

De opvang en herplaatsing van honden, katten, konijnen en kleine knaagdieren is de allerbelangrijkste taak van Dierenasiel Crailo. Deze huisdieren krijgen de benodigde zorg, worden gesocialiseerd en zonodig geneutraliseerd om vervolgens herplaatst te kunnen worden in een vertrouwd nieuw thuis.

- Quarantaineafdeling

Dierenasiel Crailo beschikt over een quarantaineafdeling voor honden en katten waar deze dieren indien noodzakelijk terechtkomen als deze worden binnengebracht. De quarantaine is bedoeld om ziekteverspreiding te voorkomen. Alle huisdieren die binnenkomen, worden onderzocht door onze dierenarts en zullen zo nodig gechipt, gevaccineerd en medisch behandeld worden. Tevens zullen de katten en konijnen, indien nog niet gebeurd, worden gesteriliseerd of gecastreerd. Ook worden de huisdieren ontwormd en ontvlooid.

De asioldierenarts komt regelmatig voor een gezondheidscontrole van alle asioldieren. Uiteraard is onze asioldierenarts voor spoedeisende hulp op afroep beschikbaar.

- Accommodatie

De accommodatie van ons dierenasiel is weliswaar sober, maar is in overeenstemming met de wettelijke normen.

- Verrijking

De zorg die dierenasiel Crailo aan haar asioldieren biedt, omvat eveneens 'verrijking'. De honden worden bijvoorbeeld iedere dag uitgelaten door vrijwilligers. Voor de katten zijn er schuil-, speel-, en slaapplekken, ruimtes waar zij zowel binnen als buiten kunnen verblijven en waar medewerkers en vrijwilligers de dieren extra aandacht en knuffels geven. Voor de konijnen en de kleine knaagdieren is in 2018 het "Konijnenplein" gerealiseerd, dat onder supervisie staat van een konijnen- en knaagdierenspecialiste.

Onze asioldieren worden dagelijks geobserveerd door gediplomeerde dierenverzorgers, om veranderingen in de gezondheid of gedrag te kunnen signaleren en te rapporteren.

- Commitment

Medewerkers (en vrijwilligers) die zich bezighouden met de verzorging en/of de socialisatie van de opgevangen huisdieren zijn opgeleid voor dit werk en onderschrijven onze doelstellingen, ons beleid en de werkwijze van ons dierenasiel. Er is een heldere taakverdeling die expliciet met de medewerkers en de vrijwilligers is besproken.

- Herplaatsing

Dierenasiel Crailo doet haar uiterste best om de opgevangen huisdieren zo kort mogelijk te laten verblijven in het dierenasiel. Bij herplaatsing bij een belangstellende wordt gestreefd naar een optimale match tussen het dier en de nieuwe baas, waarbij het dierenwelzijn als belangrijkste norm geldt.

Ondanks dat er alles aan wordt gedaan om asioldieren zo kort mogelijk in het dierenasiel te laten verblijven, kan het gebeuren dat er moeilijk herplaatsbare dieren zijn. Maar alle dieren blijven onder onze hoede in ons asiel zolang als nodig is.

- Euthanasiebeleid

Dierenasiel Crailo zal moeilijk herplaatsbare dieren nimmer laten inslapen. Ook voor oudere en zieke dieren wordt tot het einde toe gezorgd.

Dierenasiel Crailo heeft een statutair vastgelegd euthanasiebeleid, waarin is bepaald, dat alleen ongeneeslijk en uitzichtloos zieke dieren alleen maar ingeslapen worden bij ondraaglijk lijden. Ongeneeslijk zieke dieren die niet ondraaglijk lijden (bijvoorbeeld lijdend aan diabetes) worden nimmer geëuthanaseerd. Onze begeleidende dierenarts is leidend binnen hetgeen statutair is vastgelegd.

4.1.2 Aannamebeleid

Dierenasiel Crailo neemt afstandsdieren en dakloze huisdieren op zonder dat hiervoor een wachttijd geldt. Ook kent Dierenasiel Crailo - in tegenstelling tot sommige andere dierenasiels - nooit een opnamestop. Hiermee wordt voorkomen dat dieren elders onverzorgd worden achtergelaten of gedumpt.

4.1.3 Herplaatsing

Herplaatsing van dakloze huisdieren waarvan de achtergrond onbekend is, vindt plaats na een quarantaineperiode. Het huisdier komt eerst officieel terecht in het asiel en kan vervolgens geadopteerd worden. Voor huisdieren met verschillende leeftijden, uiterlijkheden en gedrag wordt een bijpassend thuis gezocht. Plaatsing kan ook geschieden vanuit een aangesloten opvanggezin, dit is vooral het geval bij kittens. Van ieder asiieldier wordt een adequate administratie bijgehouden.

- Huisvesting, verzorging en behandeling geplaatste dieren

Hoewel verouderd, is ons asiel in een zodanige staat van onderhoud dat het veilig is voor de dieren en het vertrouwen inboezemt bij bezoekers. De faciliteiten passen bij het werk dat in het asiel wordt gedaan. De medewerkers en vrijwilligers zijn behulpzaam ten opzichte van elkaar en de bezoekers, en zijn op de hoogte van de asiel- en gedragsregels.

Het asiel kent vaste openingstijden met het oog op rust, orde en regelmaat.

De medewerkers die mensen helpen met het uitzoeken en adopteren van dieren zijn goed op de hoogte van de situatie en de persoonlijke gegevens van de asiieldieren. Er wordt gekeken naar de achtergrond van een nieuwe eigenaar, de thuissituatie, etc. om zo een goede match te vinden voor het huisdier.

Alle asiieldieren die geplaatst worden vanuit het asiel zijn gevaccineerd, gechipt, ontwormd en indien nodig gesteriliseerd of gecastreerd. Voor honden geldt dat zij slechts geneutraliseerd worden indien gedrag of gezondheid dit vereist.

- Nazorg

Alle honden en katten die door Dierenasiel Crailo worden herplaatst, hebben recht op nazorg. Dieren die in een nieuwe omgeving terechtkomen, kunnen gedrag etaleren dat door de nieuwe eigenaar verkeerd wordt begrepen of ingeschat. De nieuwe eigenaar kan immer terecht bij het dierenasiel voor adviezen hieromtrent of een cursus in gedrag en gehoorzaamheid bij de gelieerde hondenschool. Indien nodig of gewenst gaat een gedragsdeskundige van ons asiel op huisbezoek om advies op maat te geven.

-Terugname huisdieren

Een goede nazorg van de herplaatste dieren in hun nieuwe omgeving is essentieel; het verkleint de kans dat dieren terugkomen naar het asiel. Mocht ondanks al deze toegewijde nazorg een nieuwe eigenaar toch besluiten niet verder te willen of te kunnen met het geadopteerde huisdier, dan kan hij terugvallen op het gegarandeerde terugnamebeleid van Dierenasiel Crailo.

4.2 Pension

Dierenasiel Crailo heeft tevens een professioneel hondenpension. Hierin kunnen eigenaren tegen betaling - voor dagopvang of een langere aaneengesloten (vakantie)periode - hun hond onderbrengen.

4.3 Educatie

Dierenasiel Crailo is actief op het gebied van voorlichting over huisdieren en zorgt daarmee voor bewustwording van het belang van het dierenwelzijn. Ook wordt standaard voorlichting gegeven aan mensen die

een huisdier adopteren.

Voor de externe communicatie en de communicatie met de leden beschikt Dierenasiel Crailo over een website (www.dierenasielcrailo.nl) en een Facebookpagina. Daarnaast verschijnt er meerdere malen per jaar de 'hardcopy' nieuwsbrief "Crailo-Nieuws". De communicatievehikels worden ingezet om het dierenasiel en de dieren te promoten, maar ook om voorlichting te geven over dierenwelzijn.

- Aaiproject

Het is voor Dierenasiel Crailo duidelijk dat het welzijn van mens en dier nauw met elkaar verweven zijn. Des te triester is het dat de ouder wordende mens maar al te vaak afscheid moet nemen van zijn of haar trouwe huisdier, bijvoorbeeld als een verhuizing naar een verzorgingshuis aan de orde is. Dierenasiel Crailo vindt dat zij ook hierin een maatschappelijke verantwoordelijkheid heeft. Niet alleen richting dieren, maar ook richting mensen. In het verleden bezochten wij in dit kader verzorgingshuizen in Gooi & Vechtstreek. Bij deze bezoeken namen wij asioldieren - doorgaans honden - mee waarmee bewoners konden knuffelen. De bewoners genoten er zichtbaar van, het haalde hen even uit hun isolement. Maar al te vaak kwamen de verhalen over vroeger, toen zij zelf nog een hond hadden, naar boven. Niet alleen deze ouderen genoten van de bezoeken, ook onze asielhonden waren blij met zoveel liefdevolle aandacht.

In de toekomst willen wij in overleg treden met verzorgingshuizen om te bekijken of door samenwerking huisdieren met hun eigenaar mee naar het verzorgingstehuis zouden mogen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door - in geval van overlijden van de eigenaar - het dier gegarandeerd op te nemen in het dierenasiel om er vervolgens een nieuwe baas voor te zoeken. Het Aai-project is momenteel niet-actief. Financiële en personele tekorten zijn hiervan de oorzaak. De intentie is om het Aai-project in de nabije toekomst weer voort te zetten.

- Dutch Cell Dogs

Een maatschappelijk samenwerkingsvoorbeeld waar momenteel ook naar wordt gekeken, is het Dutch Cell Dogs project. Een project waar gedetineerde leren omgaan en werken met honden.

- Educatie en voorlichting jeugd

Dierenasiel Crailo vindt dat kinderen al op jonge leeftijd moeten leren over huisdieren en de verantwoordelijkheden en verplichtingen die eraan vastzitten. Daarom geeft Dierenasiel Crailo op aanvraag voorlichting in de vorm van scholenbezoek, rondleidingen en stages.

5. ISO-certificering / Keurmerk

Dierenasiel Crailo heeft sinds 2011 als eerste dierenasiel in Nederland het keurmerk ISO DIER 2008. Dit belangrijke keurmerk wordt uitsluitend verstrekt aan organisaties die werken volgens de geldende wet & regelgeving. Ondanks dat in 2012 de laatste herkeuring heeft plaatsgevonden, is deze ISO-certificering nog immer de basis van ons huidige managementsysteem, alsmede is het een wakend oog voor het blijvend voldoen aan de wet & regelgeving.

Daarnaast is Dierenasiel Crailo lid van de branchevereniging NFDO. Deze vereniging verbindt dertig onafhankelijke dierenopvangorganisaties in samenwerking en kennisdeling. NFDO heeft recent een zelf-check ontwikkeld voor dierenopvangorganisaties. Met deze zelf-check worden organisaties bewust gemaakt van de wettelijke eisen die gelden voor dergelijke organisaties. NFDO biedt belangeloos hulp en ondersteuning aan bij het doorlopen van deze zelf-check. De zelf-check vormt een naadloze aanvulling op ons huidige managementsysteem.

6. Organisatie

Vereniging Dierenasiel Crailo heeft een onbezoldigd bestuur bestaande uit vijf (statutair maximaal zeven) verenigingsleden die door de Algemene Ledenvergadering worden benoemd. Het bestuur bestaat uit een voorzitter, een penningmeester en een secretaris. Daarnaast zijn er bestuursleden met als competentie HR en interne organisatie, en met PR & Fondsenwerving. Het bestuur wordt ondersteund door vrijwilligers met praktische en relevante expertise.

Het bestuur heeft intern afgesproken om maximaal twee termijnen van drie jaar te dienen met, indien wenselijk en noodzakelijk, een uitloop van maximaal een termijn van drie jaar.

Dierenasiel Crailo heeft een professionele staf van zes a zeven fte die onder leiding staat van de beheerder. De professionele staf bestaat onder andere uit de dierenverzorgers en medewerkers op de telefooncentrale, de

leden- en dierenadministratie, de bezoekersbalie en de asiels shop.

Ook de staf wordt ondersteund door een vaste groep vrijwilligers (schoonmaak, onderhoudsklussen, honden-uitlaat, katten knuffelen, financiële administratie e.d.).

7. Financiering en Administratie

7.1

Dierenasiel Crailo is onafhankelijk en ontvangt tot op heden geen subsidies van overheidswege. Voor de financiering van de activiteiten is Dierenasiel Crailo derhalve primair aangewezen op verschillende particuliere bronnen:

- a. Jaarlijkse contributies van de leden van de Vereniging
- b. Vrijwillige additionele bijdragen van de leden van de Vereniging
- c. Donaties, schenkingen en andere bijdragen van derden
 - Een vaste vergoeding per opgevangen zwerfdier voor een gelimiteerde periode van de Gemeente Baarn. (Gemeenten zijn wettelijk verplicht zwerfdieren op te vangen en besteden die taak uit aan dierenasielen) Met de overige gemeenten in Gooi & Vechtstreek is overleg over de rol die Dierenasiel Crailo in de toekomst kan en wil spelen in de uitvoering van deze wettelijke taak
 - Serviceclubs
 - Goede doelenorganisaties
 - Bedrijven
 - Particulieren
 - Legaten en erfenissen
 - Opbrengsten uit het hondenpension
 - Asielinkomsten w.o. afstands- en adoptiebijdragen
 - Alle andere ontvangsten

Dierenasiel Crailo organiseert jaarlijks een Open Dag voor leden, vrijwilligers en belangstellenden, en er wordt een kleine shop geëxploiteerd.

7.2 Besteding van gelden

Er wordt door het bestuur op toegezien dat de beschikbare middelen conform de statutaire doelstellingen worden besteed. Dit impliceert dat de toevertrouwde middelen uitsluitend worden besteed aan de uitvoering van de statutaire taken van Dierenasiel Crailo, zoals de opvang, de professionele verzorging en de herplaatsing van opgevangen huisdieren, alsmede het onderhoud van de opstallen van de huisdieren en het asielterrein.

Het bestuur van Dierenasiel Crailo stelt jaarlijks een begroting voor het nieuwe boekjaar op en streeft ernaar dat de feitelijke uitgaven binnen het door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurde budget blijven.

7.3 Vermogen

Het verenigingsvermogen bestaat uit de Crailo-opstallen (onroerend goed) en de banktegoeden. Het beheer van het verenigingsvermogen is de verantwoordelijkheid van het bestuur.

De grond waar de Crailo-opstallen op staan, is eigendom van de Stichting Vrienden van Dierenasiel Crailo. De Vereniging betaalt deze stichting jaarlijks een pro forma erfpacht.

In het geval van een positief exploitatieresultaat wordt dit bedrag toegevoegd aan het vermogen van de Vereniging. Dit vermogen kan worden aangewend voor de dekking van onverwachte uitgaven die betrekking hebben op de exploitatie van het asiel en eventueel voor de dekking van een negatief resultaat in enig jaar. Omdat de belangrijke inkomstenbron "erfenissen en legaten" onvoorspelbaar is, streeft Vereniging Dierenasiel Crailo naar een buffervermogen gelijk (ten minste) eenmaal de jaarlijkse uitgaven.

7.4 Administratie

De financiële en administratieve processen worden vastgelegd in het handboek *Administratieve Organisatie en Interne Controle 2018*, een initiatief van het in 2017 aangetreden nieuwe bestuur. De medewerkers zijn gehouden de daarin beschreven procedures te volgen.

Zowel de financiële boekhouding als de overige administratieve handelingen worden dagelijks bijgehouden door een administrateur-vrijwilliger. De financiële administratie wordt periodiek gecontroleerd door de penningmeester, die hierover verslag doet in de bestuursvergaderingen. Het bestuur vergadert ten minste vier keer per jaar, of zoveel vaker als wenselijk en noodzakelijk is. De beheerder van Dierenasiel Crailo en de adviseur PR & Communicatie worden regelmatig uitgenodigd om het bestuur bij te praten.

7.5 Financiële verslaglegging

Meester & Kuiper Accountants te Hilversum (*M&K*) stelt samen met de penningmeester de jaarrekening van Dierenasiel Crailo op. Een en ander binnen zes maanden na afloop van het betreffende boekjaar. De jaarstukken bestaan uit een balans en de staat van baten & lasten. In de jaarstukken wordt een uitgebreide toelichting gegeven met uitleg over de balansposten en de kosten en baten in het verslagjaar.

- Kascommissie

De financiële jaarstukken worden gecontroleerd door een in de Algemene Ledenvergadering te benoemen kascommissie. De kascommissie informeert de Algemene Ledenvergadering over haar controlebevindingen en adviseert de ledenvergadering over het verlenen van decharge aan het verenigingsbestuur over het gevoerde beleid. De leden van de Vereniging nemen het besluit tot het verlenen van decharge aan het bestuur. Een en ander conform de statuten. Na deze statutaire goedkeuringsprocedure verstrekt de aangestelde accountant de vereiste samenstellingsverklaring.

- ANBI

Op de website staat alle (financiële) informatie aangaande de fiscale ANBI-status van Vereniging Dierenasiel Crailo.

8. Nieuwbouw

De huidige gebouwen van Dierenasiel Crailo voldoen niet meer geheel aan de eisen van deze tijd. Er worden daarom plannen ontwikkeld om te komen tot nieuwbouw op de huidige locatie. Voor de ontwikkeling van de beoogde nieuwbouw is (financiële) ondersteuning van de omringende gemeenten en van de particuliere sector nodig. Hiertoe zal een fondsenwervend programma opgesteld worden. Tevens worden de banden met de gemeenten in het verzorgingsgebied van Dierenasiel Crailo - na de vertrouwensbreuk waarvoor de ex-directeur en het voormalige bestuur verantwoordelijk waren - hersteld. Als gevolg van deze vertrouwensbreuk hebben de meeste gemeenten de opvang van zwerfdieren tot nader order overgedragen aan het Dierenasiel Amersfoort. Onze wens is om de uit ons verzorgingsgebied afkomstige zwerfdieren weer in ons dierenasiel op te vangen.

Hilversum, oktober 2018

Het Bestuur